

Algemene Voorwaarden

Artikel 1: Toepasselijkheid 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en vormen een onverbrekelijk geheel met de behandelovereenkomst(en) tussen de Zorgverlener (hierna: 'ZV'), met inbegrip van diens medewerkers, en de cliënt.

1.2. De voorwaarden worden voor of bij het aangaan van de overeenkomst aan de cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger ter beschikking gesteld.

Artikel 2: Totstandkoming van de Overeenkomst 2.1. De overeenkomst komt tot stand door het maken van een afspraak voor een voorgestelde behandeling, dan wel na ontvangst door ZV van een door de cliënt voor akkoord ondertekende prijsopgave en/of informed consent.

Artikel 3: Uitvoering van de Overeenkomst 3.1. ZV verbindt zich de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en conform de eisen van goed vakmanschap uit te voeren, een en ander in overeenstemming met de geldende Gedrags- en Beroepsregels. 3.2. Alle tandheelkundige behandelingen betreffen een inspanningsverbintenis, geen resultaatsverbintenis. 3.3. ZV is gerechtigd bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen. ZV zal hierbij de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en, indien redelijkerwijs mogelijk, vooraf overleg plegen met de cliënt. Dit geldt niet voor waarnemers en tandtechnici. ZV is niet aansprakelijk voor de gedragingen van door haar ingeschakelde derden. De artikelen 7:404, 7:409 en 7:422 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing. 3.4. De cliënt is verplicht ZV te allen tijde volledig en naar waarheid te informeren over diens algemene gezondheidstoestand en overige omstandigheden die op de behandeling van invloed kunnen zijn.

Artikel 4: Beëindiging van de Overeenkomst 4.1. ZV behoudt zich het recht voor de behandelovereenkomst te allen tijde, met onmiddellijke ingang, te beëindigen en de cliënt uit te schrijven. ZV is hiervoor jegens de cliënt niet schadelijktig.

Artikel 5: Kosten 5.1. De kosten voor tandheelkundige behandelingen worden gedeclareerd conform de door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) vastgestelde UTP-tarieven, zoals vastgelegd in de tariefbeschikking tandheelkundige zorg. De meest actuele tarievenlijst is te raadplegen op de website van de NZa. 5.2. Kosten voor tandtechniek worden separaat in rekening gebracht. ZV zal op verzoek van de cliënt of diens zorgverzekeraar een specificatie hiervan overleggen.

Artikel 6: Wijziging of Annulering van Afspraken 6.1. Gemaakte afspraken kunnen tot achtenveertig (48) uur voor het geplande tijdstip kosteloos worden gewijzigd of geannuleerd. 6.2. Indien de cliënt een afspraak niet of niet tijdig annuleert, en het voor ZV niet mogelijk was de gereserveerde tijd aan een andere cliënt te factureren of voor andere gehonoreerde werkzaamheden te benutten, is ZV gerechtigd een vergoeding in rekening te brengen. Deze vergoeding bedraagt, naar redelijkheid, een bedrag tussen de minimale exploitatiekosten en maximaal 100% van het honorarium van de voorgenomen behandeling. 6.3. De exploitatiekosten bedragen € 15,00 per gereserveerde tien (10) minuten.

Artikel 7: Declaratie en Betaling 7.1. ZV heeft de financiële afhandeling van facturen volledig uitbesteed aan Infomedics. Infomedics handelt in volledige overeenstemming met alle relevante (privacy)wet- en regelgeving. 7.2. De betalingsvoorwaarden van Infomedics zijn van toepassing. De voornaamste voorwaarden zijn: a. Infomedics zal, indien mogelijk, de rekening rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar declareren. Een eventuele vergoeding wordt op de rekening vermeld. b. De cliënt dient de rekening te voldoen vóór de op de factuur vermelde vervaldatum. c. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de cliënt van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. De cliënt ontvangt

een betalingsherinnering met een termijn van vijftien (15) dagen om alsnog te betalen. d. Indien betaling na de eerste herinnering uitblijft, volgt een tweede herinnering vermeerderd met wettelijke rente en incassokosten. e. Betalingen worden eerst in mindering gebracht op de incassokosten, vervolgens op de verschuldigde rente en ten slotte op de hoofdsom. f. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort door het indienen van een klacht of door inschrijving bij een andere zorgverlener. 7.3. Infomedics hanteert een betalingstermijn van dertig (30) dagen. Voor informatie over uitstel van betaling of een betalingsregeling kan de cliënt contact opnemen met de Servicedesk van Infomedics via de website (infomedics.nl/faq) of telefonisch via 036 – 20 31 900. 7.4. Indien Infomedics de acceptatie van nota's staakt wegens een betalingsachterstand, is ZV gerechtigd verdere behandeling op te schorten of uitsluitend tegen contante betaling uit te voeren.

Artikel 8: Klachten 8.1. Klachten over verrichte werkzaamheden of de factuur dienen door de cliënt binnen dertig (30) dagen na ontdekking, en uiterlijk binnen drie (3) maanden na voltooiing van de desbetreffende werkzaamheden, schriftelijk aan ZV te worden gemeld. 8.2. Voor onafhankelijk advies kan de cliënt contact opnemen met het Tandheelkundig Informatie Punt (TIP). 8.3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de cliënt niet op. 8.4. Indien een klacht gegrond is en herstel mogelijk is, zal ZV de werkzaamheden alsnog, zoals overeengekomen, uitvoeren.

Artikel 9: Aansprakelijkheid 9.1. De aansprakelijkheid van ZV, zowel voor directe als voor gevolgschade, is, voor zover deze door haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. 9.2. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van ZV beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende behandeling. 9.3. Elk recht

op schadevergoeding vervalt één (1) jaar nadat het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan.

Artikel 10: Toepasselijk Recht en Geschillenbeslechting 10.1. Op alle overeenkomsten tussen de cliënt en ZV is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 10.2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar ZV haar vestigingsplaats heeft.

Artikel 11: Slotbepaling 11.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.